

Personvernerklæring

Denne personvernerklæringen beskriver hvordan Kristiansund Parkering AS og dens datterselskaper behandler personopplysninger i forbindelse med våre tjenester og vår virksomhet, herunder parkering, betaling, parkeringskontroll, kundeservice og administrasjon av parkeringsområder.

1. Behandlingsansvarlig

Kristiansund Parkering AS

Organisasjonsnummer: 984 974 825

Adresse: Astrupsgate 9, 6507 Kristiansund

E-post: post@ksuparkering.no

Telefon: 71 67 11 11

Kristiansund Parkering AS er behandlingsansvarlig for personopplysninger som behandles som ledd i selskapets virksomhet og levering av parkeringstjenester.

2. Formål med behandlingen

Personopplysninger kan behandles for følgende formål:

- administrasjon og drift av parkeringstjenester
- registrering og betaling for parkering
- kontroll av parkeringsvilkår
- illeggelse og oppfølging av kontrollsanksjoner
- behandling av klager og henvendelser
- kundeservice og kommunikasjon med kunder
- dokumentasjon av parkerings- og betalingstransaksjoner
- fakturering og innkreving
- administrasjon av parkeringsavtaler, abonnement og parkeringstillatelser
- forebygging og håndtering av misbruk av våre tjenester
- oppfyllelse av rettslige forpliktelser
- dokumentasjon og arkivering der dette er påkrevd

Opplysningene skal bare benyttes til relevante og uttrykkelig angitte formål.

3. Hvilke personopplysninger behandles

Avhengig av hvilken tjeneste som benyttes, kan Kristiansund Parkering AS behandle blant annet:

- navn og kontaktinformasjon
- adresse
- registreringsnummer på kjøretøy
- parkeringssted og tidspunkt for parkering
- opplysninger om parkeringsavtaler og tillatelser
- betalings- og transaksjonsopplysninger
- fakturaopplysninger
- opplysninger knyttet til kontrollsanksjoner

Personvernerklæring

- korrespondanse og opplysninger som gis ved kundehenvendelser eller klager
- andre opplysninger som er nødvendige for å levere den aktuelle tjenesten eller oppfylle våre rettslige forpliktelser

Kristiansund Parkering AS skal ikke samle inn flere personopplysninger enn det som er nødvendig for det aktuelle formålet.

4. Rettslig grunnlag

Kristiansund Parkering AS behandler personopplysninger når det foreligger et gyldig behandlingsgrunnlag.

Avhengig av formålet kan behandlingen blant annet være basert på:

- at behandlingen er nødvendig for å inngå eller oppfylle en avtale
- at behandlingen er nødvendig for å oppfylle en rettslig forpliktelse
- at behandlingen er nødvendig for å utføre en oppgave i allmennhetens interesse eller utøve offentlig myndighet der dette er relevant
- at Kristiansund Parkering AS har en berettiget interesse i behandlingen, der denne interessen veier tyngre enn den registrertes personverninteresser
- samtykke, dersom behandlingen krever dette

Behandlingsgrunnlaget vurderes ut fra hvilken tjeneste og behandling det gjelder.

5. Betaling for parkering

Ved betaling for parkering kan det behandles opplysninger som er nødvendige for å registrere og dokumentere parkeringen og betalingen. Dette kan blant annet omfatte registreringsnummer, parkeringssted, tidspunkt, valgt parkeringstid, beløp og transaksjonsopplysninger.

Dersom betalingen skjer gjennom en ekstern betalingsleverandør eller parkeringsapp, kan leverandøren behandle personopplysninger i forbindelse med gjennomføring av betalingen eller tjenesten.

Kristiansund Parkering AS behandler som hovedregel ikke flere betalingsopplysninger enn det som er nødvendig for å dokumentere at betaling er gjennomført og administrere parkeringstjenesten.

6. Parkeringskontroll og kontroll sanksjoner

Ved parkeringskontroll kan Kristiansund Parkering AS behandle registreringsnummer, sted, dato og tidspunkt samt andre opplysninger som er nødvendige for å dokumentere om parkeringsvilkårene er overholdt.

Dersom det ilegges en kontroll sanksjon, kan nødvendige opplysninger behandles videre for administrasjon, betaling, klagebehandling og eventuell innkreving.

7. Utlevering og deling av personopplysninger

Kristiansund Parkering AS kan benytte leverandører som behandler personopplysninger på våre vegne, for eksempel leverandører av:

- parkerings- og betalingssystemer
- IT-systemer og driftstjenester

Personvernerklæring

- fakturering og økonomisystemer
- utsendelse av informasjon
- innkreving

Når en leverandør behandler personopplysninger på vegne av Kristiansund Parkering AS, skal behandlingen reguleres gjennom en databehandleravtale der dette er påkrevd.

Personopplysninger kan også utleveres når Kristiansund Parkering AS har en rettslig plikt eller annet gyldig rettslig grunnlag for utleveringen.

8. Lagring og sletting

Personopplysninger lagres ikke lenger enn det som er nødvendig for formålet de ble samlet inn for.

Opplysninger kan likevel oppbevares lenger når Kristiansund Parkering AS er pålagt dette etter lov eller annet regelverk, eller når opplysningene er nødvendige for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav.

Når det ikke lenger foreligger et formål eller rettslig grunnlag for behandlingen, skal opplysningene slettes eller anonymiseres.

9. Dine rettigheter

Når Kristiansund Parkering AS behandler personopplysninger om deg, kan du etter personvernregelverket ha rett til å:

- få informasjon om hvordan personopplysningene dine behandles
- få innsyn i personopplysningene som er registrert om deg
- be om retting av uriktige eller ufullstendige opplysninger
- be om sletting av personopplysninger når vilkårene for dette er oppfylt
- be om begrensning av behandlingen
- protestere mot enkelte former for behandling
- be om dataportabilitet når vilkårene for dette er oppfylt

Hvilke rettigheter som gjelder, avhenger blant annet av formålet med behandlingen og hvilket behandlingsgrunnlag som benyttes.

10. Klage

Dersom du mener at Kristiansund Parkering AS behandler personopplysningene dine i strid med personvernregelverket, kan du kontakte oss.

Du har også rett til å klage til Datatilsynet.

11. Informasjonssikkerhet

Kristiansund Parkering AS skal gjennomføre egnede tekniske og organisatoriske tiltak for å beskytte personopplysninger mot blant annet uautorisert tilgang, endring, tap, ødeleggelse eller annen ulovlig behandling.

Tilgangen til personopplysninger skal begrenses til personer som har et tjenstlig behov for opplysningene.

Personvernerklæring

12. Kontakt

Spørsmål om Kristiansund Parkering AS sin behandling av personopplysninger eller forespørsler om å benytte personvernrettigheter kan rettes til:

Kristiansund Parkering AS

Astrupsgate 9

6507 Kristiansund

E-post: post@ksuparkering.no

Telefon: 71 67 11 11